

La sottoscritta Rizzo Bianca Maria, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae corrispondono a verità.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2021- in corso

**Junior project officer**

VOLONTARI NEL MONDO RTM, Scutari- Albania

- Sviluppare strategie di social media creative e coinvolgenti;
- Creare contenuti multimediali accattivanti (e/o esternalizzarli in modo efficace) su Facebook e Instagram;
- Implementazione delle attività di M&E del Progetto Rural Albanian Youth, finanziato dall'Unione Europea;
- Raccomandare miglioramenti del quadro logico;
- Fornire input, informazioni e statistiche per rapporti trimestrali, annuali e di altro tipo al Project Management Team;
- Preparare e mantenere la banca dati;
- Assistere il coordinatore del progetto nelle sue attività quotidiane.

**Attività o settore** Agricoltura, attivismo giovanile, sviluppo rurale

Gennaio- Giugno 2021

**Customer care assistant**

CONTACT CENTER SUD, Battipaglia (SA)

- Rispondere alle chiamate dei clienti e rispondere alle domande relative a prodotti e servizi;
- Gestire i reclami o le preoccupazioni dei clienti;
- Svolgere attività amministrative generali, quali copia e archiviazione;
- Genera report mensili e trimestrali per la gestione.

**Attività o settore** Assistenza clienti

Settembre- Novembre 2020

**Segretaria amministrativa**

AZIENDA AGRICOLA FAMIGLIA GASPARRO, Roccaspide (SA)

- Gestione delle email e della posta cartacea in entrata e in uscita;
- Organizzazione di riunioni, appuntamenti, pranzi con i clienti;
- Redazione e revisione di documenti;
- Ricerca di opportunità di finanziamento per la promozione dell'azienda e del territorio.

**Attività o settore** Agricoltura

### Junior project officer

Corpi civili di pace, ENGIM, Roma/ Etta Projects, Bolivia

- Raccolta e analisi dati;
- Stesura di report sulle attività di monitoraggio;
- Attività di monitoraggio presso i beneficiari sul funzionamento di bagni ecologici secchi;
- Creazione di materiale formativo per adulti e adolescenti in materia di Wash;
- Implementazione di corsi su tematiche come: igiene e salute, prevenzione HIV, corretto utilizzo dell'acqua, malattie sessualmente trasmissibili, sana e corretta alimentazione;
- Attività di ricerca fondi.

Attività o settore WASH, sviluppo rurale

Febbraio – marzo 2019

### Junior Consultant

World Water Assessment Programme (WWAP)- Unesco, Via dei Ceraioli, 45, 06134 Perugia PG | Honduras, El Salvador

- Affiancamento coordinatore del WWAP in occasione del “Taller de agua y género”, Hotel Terraza, San Salvador, El Salvador, 22 gennaio 2019
- Ricerca dati disaggregati per sesso nella regione dell'acquifero Ocotepeque- Citalà in Honduras ed El Salvador attraverso l'utilizzo del Water & Gender Toolkit in uscita nell'aprile del 2019.

Attività o settore Ricerca, WASH, gender

Settembre 2018- gennaio 2019

### Stagista

World Water Assessment Programme (WWAP)- Unesco, Via dei Ceraioli, 45, 06134 Perugia PG

- Creazione di report sulle attività;
- Aggiornamento del database di contatti dell'ufficio;
- Creazione di power point per eventi di presentazione all'estero;
- Gestione della pagina Twitter;
- Supporto alle attività del Water and Gender team;
- Gestione dei contatti con impresa responsabile della stampa dei materiali di promulgazione dell'ufficio.

Attività o settore Ricerca, WASH, gender

Luglio- Novembre 2018

### Consulente

Sviluppumbria S.p.a.- Società Regionale per lo Sviluppo Economico dell'Umbria, Via Don Bosco, 11 - 06121 - Perugia (PG)- Telefono: 075 56811

- Analisi delle opportunità di internazionalizzazione per le imprese umbre
- Consulenza aziendale

Attività o settore Consulenza PMI

Novembre-dicembre 2017

### Stagista

Centro de estudios interculturales, Universidad de Quintana Roo, Chetumal, Messico

- Organizzazione di eventi interculturali
- Promozione di lingua e cultura Maya
- Partecipazione al Servizio Social Comunitario in comunità Maya di Uh-May

Attività o settore Promozione culturale

Da luglio a settembre 2016

### Volontaria

Honduras Child Alliance- El Porvenir, Atlantida, Honduras

- lezioni di inglese a bambini dai 4 agli 11 anni
- Pianificazione di lezioni dinamiche e interattive

Attività o settore Educazione

Da 2008 a 2010

### Responsabile Gruppo Giovani Battipaglia

Amnesty International Italia

- Organizzazione di banchetti informativi per promuovere le campagne di AI;
- Gestione delle riunioni settimanali del gruppo;
- Gestione dei contatti con coordinatori delle campagne a livello nazionale;
- Organizzazione eventi di raccolta fondi per le attività del gruppo.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio – giugno 2021

### Corso di studio Rifugiati e Migranti

Università di Roma “La Sapienza”

Novembre 2020-novembre 2021

### Progetto “DICA Europa”

corso di formazione specialistico sulla progettazione europea per il Terzo Settore.

Novembre 2019

### Corso online in “Project Management for Development”

Inter-American Development Bank

Aprile 2019

### Laurea magistrale in Cooperazione allo sviluppo

Università per Stranieri di Perugia

Tesi con ricerca dati all'estero sulla questione di genere nella gestione delle risorse idriche. Votazione 110/110 e lode

Agosto 2017- Gennaio 2018

### Borsa di studio Erasmus Mundus

Universidad de Quintana-Roo, Chetumal, Messico

4-5 maggio 2017

### Corso di Digital Mapping

Università per Stranieri di Perugia - Piazza Fortebraccio 4, 06123 Perugia

Settembre 2011-17/01/2017

### Laurea triennale in “Scienze politiche e Relazioni Internazionali”

Università degli studi di Napoli, L'Orientale, Palazzo Giusso e Cappella Pappacoda  
Largo San Giovanni Maggiore 30 - 80134, Napoli , Italia

- Materie socio-economiche e giuridiche
- Tesi di laurea dal titolo “Il Cilento in Venezuela”, presentata in occasione dell'inaugurazione dell'associazione italo- venezuelana “Civitella”.

Settembre 2006- giugno 2011

### Diploma “liceo classico”

Liceo Classico Enrico Perito, Eboli (SA)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2
Spagnolo	B2	C1	B2	B2	B2
Albanese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Ottime capacità comunicative ed empatiche;  
 Lavoro di squadra.

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di lavorare bene in gruppo sia come membro, che come leader ;  
 creatività nel problem solving acquisita grazie alle esperienze lavorative e di volontariato.

**Competenze professionali** Gestione del tempo, gestione delle risorse umane, progettazione, fundraising.

**Competenze informatiche** Ottima padronanza di tutti gli strumenti Microsoft Office  
 Buona conoscenza dei software GIS e di KoBo Toolbox

Patente di guida

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

DATA 25/04/2022